## Auszeichnung zum



## Fachhändler Küchen 2017

## Küchenland Vertriebs GmbH/München Herr Josef Ortmeier

erhält diese Auszeichnung von **markt intern** für die Erfüllung folgender Kriterien:

Inhabergeführtes Unternehmen, gegründet 2005 ■ Bekenntnis zum '1a-Verhaltenskodex' ■ Angebot spezieller Dienstleistungen und Aktivitäten: ■ inhaltsreiche, regelmäßig gepflegte Homepage ■ Marketing-/Kundenbindungs-Aktivitäten ■ regelmäßige Teilnahme an Schulungen ■ hohe Markenkompetenz ■ Artikel 'Made in Germany'. Darüber hinaus durch Kundenbefragung bestätigte ■ hohe Kundenzufriedenheit ■ besondere Serviceorientierung aufgrund des Angebots von:
 ■ Aufmaß vor Ort ■ Finanzierungsangeboten/bargeldloser Zahlung ■ Montageservice ■ regelmäßiger Kundeninformation (z.B. Mailing) ■ Beratung und Planung beim Kunden ■ Einsatz neuester Planungssoftware ■ regelmäßigen Events
 ■ Kücheninspektion ■ Kinderspielecke.

RA Georg Clemens, Chefredakteur